



Algemene voorwaarden

1. Elke verhuizing uitgevoerd door de pakmannen geschiedt volgens de hiernavolgende voorwaarden met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

De klant verklaart kennis genomen te hebben van deze verhuisvoorwaarden en deze aanvaard te hebben.

2. Een offerte van de pakmannen is een vrijblijvend voorstel en geen verplichting.

De aanvaarding ervan door de klant doet het contract tot stand komen.

3. Indien de klant beslist de verhuis te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum moet de klant hiervan uiterlijk binnen de 7 dagen vóór de geplande verhuisdatum schriftelijk of per e-mail aan de pakmannen kennis geven.

Zoniet dient de klant een annulatievergoeding te betalen van 250 euro.

4. Particulieren betalen steeds contant na de verhuis.

Firma's betalen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum.

5. Kleine voorwerpen (huisraad, siervoorwerpen,...) moeten op voorhand in gesloten dozen verpakt zijn.

Fragile items zoals spiegels, glazen tafelbladen, lusters e.d. dienen door de klant veilig te worden ingepakt.

Indien dit niet het geval is, mogen de verhuizers weigeren deze te verhuizen of gebeurt het vervoer hiervan op eigen risico.

6. Kasten moeten leeg zijn, legplanken en laden moeten uit de kast gehaald worden.

De deurtjes moeten op slot of dichtgekleefd zijn.

7. Indien er meubelen moeten gedemonteerd worden, dient dit uitdrukkelijk vermeld te worden bij het bestellen van de verhuizing.

Meubels die reeds gedemonteerd zijn, worden door ons personeel niet terug in elkaar gezet.

Indien de klant dit toch wenst is de klant zelf verantwoordelijk voor eventuele schade.

8. Bij regenweer kan de klant a) aan de verhuizers vragen de meubelen in te pakken in plastic folie – door de klant zelf te voorzien, b) de meubelen laten afdekken met dekens, c) de verhuizers gewoon laten verder werken.

9. Elektronische toestellen dienen in de originele dozen verpakt te zijn.

Indien dit niet het geval is, mogen de verhuizers weigeren deze te verhuizen of gebeurt het vervoer op eigen risico.

10. Matrassen dienen op voorhand ingepakt te zijn.

Indien dit niet het geval is, mogen de verhuizers weigeren deze te verhuizen of gebeurt het vervoer op eigen risico.

11. De ladderlift mag enkel door het verhuispersoneel worden bediend.

12. De meubelen die in de verhuishwagen geplaatst worden door een ander persoon dan de verhuizers zijn niet verzekerd.

De klant of derden mogen onder geen enkel beding op de laadbrug staan tijdens het laden en lossen van goederen.

13. Het gebruik van de binnenlift gebeurt op eigen verantwoordelijkheid van de klant.

14. Er wordt niet verhuisd via de trap tenzij er geen andere mogelijkheid bestaat.

De firma is steeds vrijgesteld van alle aansprakelijkheid bij schade aan trapzalen.

15. De klant dient bij vertrek naar het losplaatsadres zelf te controleren of alle goederen mee verhuisd zijn.

Bij einde verhuis dient de klant steeds de laadruimte te controleren.

16. De klant dient steeds voldoende plaats te voorzien voor verhuislift en verhuishwagen, zoniet wordt er een vergoeding gevraagd van 50 euro.

17. De klant is steeds verantwoordelijk voor het aanvragen en plaatsen van verkeersborden.

De firma is niet aansprakelijk voor wachttijden veroorzaakt door verkeerd geparkeerde voertuigen.

18. Alle facturen zijn contant betaalbaar behoudens schriftelijke afwijking.

Alle facturen brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrest op van 12% per jaar vanaf de factuurdatum.

De klant is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een contractuele schadevergoeding verschuldigd van 10% van het totale factuurbedrag, met minimum van 75 euro, voor elke factuur die niet betaald is binnen de 30 dagen na factuurdatum.

19. In geval van geschil is het Belgische recht van toepassing en zijn de rechtbanken te Antwerpen, de vrederechter van het eerste gerechtelijk kanton te Antwerpen uitsluitend bevoegd.

20. De ongeldigheid of nietigheid van één of meerdere clausules leidt tot de ongeldigheid of de nietigheid van de ganse overeenkomst.

21. Indien de klant of derden iets op het plateau/lift/laadklep leggen/zetten waardoor er schade of ongevallen worden veroorzaakt aan derden of ander materiaal, is de klant verantwoordelijk voor alle kosten en bijkomende kosten.

22. Partijen komen uitdrukkelijk overeen de verhuisfirma te ontheffen van alle aansprakelijkheid uit hoofde van schade aan personen, met uitzondering van lichamelijk letsel aan de consument en/of aan goederen die ter gelegenheid van de verhuizing zou worden veroorzaakt.

De ontheffing heeft geen betrekking op de aansprakelijkheid t.o.v. de consument voor opzet, grove schuld of voor die van aangestelden of lasthebbers of het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt, behoudens overmacht.

23. De klant is in alle gevallen zijn eigen verzekeraar of dient dit zelf te doen via een externe verzekeringsmaatschappij van zijn/haar keuze.

24. De klant dient het gebouw, opritten en andere zelf te controleren op mogelijke beschadigingen en dit in aanwezigheid van de verhuizers.

In geval van schade dient de klant in aanwezigheid van de verhuizers deze schade te specificeren op een schadeformulier.

De aansprakelijkheid vervalt na vertrek van de verhuizers.